

Voorwaarden apps op maat

Versie: 26 oktober 2026 · www.gresnichconsulting.nl/voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor de Excel-check, de app-schets, het bouwen en het beheer van een app, en de strippenkaart van Gresnich Consulting B.V., Sparrendaal 28, 1187 KG Amstelveen, KvK 42038979, info@gresnichconsulting.nl.

1. Waar deze voorwaarden voor gelden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor de gratis Excel-check en app-schets, het bouwen van een app (Excel naar App en App laten maken), het beheer van die app en de strippenkaart. In deze voorwaarden heet Gresnich Consulting B.V. “wij” en de opdrachtgever “de klant”.
- 1.2 Voor Mendix-consultancy, WP Quote Pro en Gresnich AI gelden aparte afspraken.
- 1.3 Staat er in de offerte iets anders dan hier, dan geldt de offerte.

2. Gratis Excel-check en app-schets

- 2.1 De Excel-check en de app-schets zijn gratis en vrijblijvend. De klant zit nergens aan vast.
- 2.2 Wat de klant meestuurt, gebruiken we alleen voor de analyse en de schets. We verwijderen het binnen 30 dagen na de analyse, tenzij het een opdracht wordt.

3. Opdracht en wat erin zit

- 3.1 Een opdracht ontstaat als de klant de offerte schriftelijk (ook per e-mail) accepteert.
- 3.2 De offerte bevat een scopeblad met drie lijsten: wat er in de app komt (*wel*), wat er bewust niet in komt (*niet*) en de aannames waarop de prijs rust.
- 3.3 De vaste prijs geldt voor wat onder *wel* staat. Blijkt een aannname niet te kloppen, dan overleggen we vooraf wat dat betekent voordat we verder bouwen.
- 3.4 Nieuwe wensen na akkoord zijn een wijziging (artikel 7). Wordt de app daardoor duidelijk groter, dan stellen we in overleg een groter pakket voor; de klant betaalt dan het verschil in prijs.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 4.2 Bouwen: de helft bij opdracht, de helft bij oplevering.
- 4.3 Beheer: per maand, vooraf. Strippenkaart: vooraf.
- 4.4 Facturen betaal je binnen 14 dagen.
- 4.5 We mogen de prijs van het beheer één keer per jaar aanpassen, per 1 januari, met minimaal twee maanden aankondiging. De klant mag dan per die datum opzeggen.

5. Oplevering en acceptatie

- 5.1 Bij oplevering krijgt de klant een testlijst met de punten uit het scopeblad.
- 5.2 De klant heeft 10 werkdagen om te testen en fouten te melden.
- 5.3 De app is geaccepteerd als de klant de testlijst heeft afgevinkt, de app in de praktijk gaat gebruiken, of na 10 werkdagen niets heeft gemeld.
- 5.4 Fouten in wat onder *wel* staat, lossen we kosteloos op, ook na acceptatie (zie artikel 7).

6. Beheer

- 6.1 Beheer is verplicht zolang de app op onze hosting draait.

- 6.2 In het beheer zit: hosting in de EU, een dagelijkse back-up, updates van de software waar de app op draait, en het oplossen van storingen.
- 6.3 Prijs: Klein € 59 per maand, Middel en Groot € 79 per maand.
- 6.4 Het beheer loopt per maand en is maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van één maand. Er is geen minimale looptijd.
- 6.5 Er zit geen ontwikkeltijd in het beheer. Wijzigingen gaan via de strippenkaart.
- 6.6 Voor het beheer heeft de app een supportaccount van ons met de rol beheerder. Dat account is zichtbaar in de gebruikerslijst van de app.

7. Storing of wijziging

- 7.1 **Storing:** de app doet iets niet wat in het scopeblad of een latere, afgerekende wijziging is afgesproken, of de app is niet bereikbaar. Storingen lossen we kosteloos op, binnen het beheer.
- 7.2 **Wijziging:** iets nieuws, of iets anders dan afgesproken. Bijvoorbeeld een extra veld, een nieuw scherm, een andere berekening of een nieuwe koppeling. Wijzigingen gaan van de strippenkaart af.
- 7.3 Twijfelen we of iets een storing of een wijziging is, dan zeggen we dat vooraf en beslist de klant of we het uitvoeren.
- 7.4 We reageren op een melding van een storing op werkdagen zo snel als redelijkerwijs mogelijk.

8. Strippenkaart

- 8.1 Een strippenkaart is 5 uur voor € 450, vooraf te betalen.
- 8.2 Hij is 12 maanden geldig vanaf de factuurdatum.
- 8.3 We schrijven af per kwartier. Na elke wijziging hoort de klant hoeveel tijd het kostte en hoeveel er nog over is.
- 8.4 Kost een wijziging naar verwachting meer dan een uur, dan krijgt de klant vooraf een inschatting.
- 8.5 Uren die na 12 maanden niet gebruikt zijn, vervallen. Ze worden niet terugbetaald.

9. Gegevens en privacy

- 9.1 De gegevens in de app zijn van de klant. De klant kan ze op elk moment als Excel-bestand downloaden.
- 9.2 De gegevens staan op servers in de EU.
- 9.3 Voor persoonsgegevens sluiten we een verwerkersovereenkomst, zoals de AVG vraagt.
- 9.4 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij of zijn medewerkers invoeren, en voor wie hij toegang geeft.

10. Code en het einde van het beheer

- 10.1 De klant krijgt de broncode van zijn eigen app en mag die onbeperkt gebruiken, aanpassen en laten aanpassen, ook door een andere ontwikkelaar.
- 10.2 Elke app is gebouwd op onze eigen basis, die we voor meer klanten gebruiken. Die basis blijft van ons, maar de klant krijgt er een blijvend en kosteloos gebruiksrecht op voor zijn eigen app.
- 10.3 Stopt het beheer, dan krijgt de klant vóór het einde van de opzegtermijn:
- al zijn gegevens als Excel-bestand
 - een kopie van de broncode van zijn app
 - de overdrachtsbeschrijving van de app
- 10.4 Na het einde van de opzegtermijn zetten we de app op onze hosting uit. Binnen 60 dagen daarna verwijderen we de gegevens, ook uit de back-ups.
- 10.5 Wil de klant de app zelf (laten) hosten, dan helpen we bij de verhuizing tegen strippenkaart-uren.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, en tot het bedrag dat de klant ons in de 12 maanden vóór de schade voor de app heeft betaald.

11.2 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of verloren tijd.

11.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van onze kant.

12. Overmacht

12.1 Bij storingen bij partijen waar we geen invloed op hebben, zoals hosting- of internetproviders, doen we wat we kunnen om de app zo snel mogelijk weer werkend te krijgen. Zo'n storing is geen tekortkoming van onze kant.

13. Overig

13.1 Op deze voorwaarden en elke opdracht is Nederlands recht van toepassing.

13.2 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor lopend beheer gelden nieuwe voorwaarden pas na twee maanden aankondiging; de klant mag in die tijd opzeggen.